

Marsan pretende ser, en sus actividades, proveedor número uno de los suministradores de primer nivel del sector del automóvil en Galicia mediante la consecución de SU PLENA SATISFACCIÓN, proporcionando un servicio-producto que cumpla con las exigencias de calidad, plazo de entrega y coste acordado respetando para ello el medio ambiente que nos rodea y optimizando la utilización de los recursos naturales

Nos proponemos conseguirlo a través de los siguientes principios.

- 1- ADAPTACION a las necesidades cambiantes de nuestros clientes y del entorno.
- 2- Todos debemos dirigir nuestro esfuerzo a crear un clima general de CONFIANZA.
- 3- EL TRABAJO EN EQUIPO , uniendo esfuerzos y trabajando en la misma dirección para conseguir los OBJETIVOS GENERALES establecidos por la dirección
- 4- La FORMACION CONTINUA para garantizar que nuestro equipo tiene los niveles de conocimiento necesarios para conseguir nuestros objetivos.
- 5- LA INFORMACION, necesaria para realizar nuestro trabajo respecto a las especificaciones técnicas, de plazo y de coste, debe estar al alcance de toda la organización.
- 6- COMPROMISO Y PARTICIPACION de todo el personal en la MEJORA CONTINUA, detectando las fuentes de no-calidad que generan un coste innecesario, así como en las mejoras de los procedimientos e instrucciones de trabajo con objeto de conseguir procesos fiables y así evitar fabricar productos no conformes (es decir, que no cumplen con lo especificado por los clientes).
- 7- Los errores deben ser utilizados para APRENDER y así EVITAR SU REPETICION.
- 8- Todo nuestro trabajo debe desarrollarse en un ENTORNO LIMPIO, ORDENADO Y SEGURO, CUMPLIENDO CON LA NORMATIVA MEDIOAMBIENTAL Y DE SEGURIDAD.
- 9- Nuestros productos deben cumplir con la NORMATIVA MEDIAMBIENTAL y otros requisitos que la dirección asuma.
- 10- La prevención de la contaminación.
- 11- Fomentar el reciclado, la reutilización y la valorización de los residuos generados.
- 12- Todo el personal de Marsan debe conocer y colaborar en el desarrollo, mantenimiento y mejora continua de nuestro sistema de calidad y medio ambiente basado en las NORMA ISO TS 16949 e ISO 14001:2004, y cumplir con rigor lo descrito en los procedimientos e instrucciones.

Jorge Quintas González

Director General

02 de Marzo de 2010